

Rückabwicklung per Covid-19-Gutschein

Die Gutscheinlösung darf laut Gesetz vom 14.05.2020 für alle Veranstaltungen angewendet werden, die aufgrund der Covid-19-Pandemie abgesagt oder verlegt wurden. Eine weitere Voraussetzung ist, dass die Ticketbuchung vor dem 08.03.2020 erfolgte. Für alle Buchungen ab einschließlich 08.03.2020 gilt die Gutscheinregelung nicht, es wird der Ticketpreis erstattet.

- Nur in Ausnahmefällen (Härtefallregelung) ist eine Auszahlung möglich, wenn ein Gutschein wegen persönlicher Lebensverhältnisse unzumutbar ist. Darunter fällt zum Beispiel eine bereits gebuchte Urlaubsreise am Nachholtermin, wenn existenziell wichtige Lebenshaltungskosten wie Miet- oder Energierechnungen ohne Auszahlung des Gutscheinwerts nicht beglichen werden können oder eine persönliche schwere Erkrankung vorliegt, die einen Besuch des Nachholtermins nicht ermöglicht.
- Der Gutschein kann entweder für eine Nachholveranstaltung oder eine andere Veranstaltung eingelöst werden. Er kann alternativ nach dem 31. Dezember 2021 ausgezahlt werden.
- In der Lagerhalle können nur Karten gegen einen Gutschein eingetauscht werden, die auch dort gekauft worden sind. Alle anderen wenden sich bitte direkt an Reservix oder an die jeweilige Vorverkaufsstelle. Die Gutscheinlösung erfolgt nur während der Bürozeiten.

Rückabwicklung außerhalb der Bürozeiten

Bitte übergeben Sie uns Ihre Tickets und hinterlassen Sie Ihre Kontaktdaten. Wir werden Ihnen in den nächsten Tagen Ihren Covid-19 Gutschein per E-Mail zuschicken. Wenn Sie keine E-Mail haben, verschicken wir den Gutschein per Post.

Name: _____ Anschrift: _____

E-Mail: _____ Telefon: _____

Name der Veranstaltung: _____

Anzahl der Karten: _____ Kartenwert gesamt: _____ €

4-stelliger Ticket-Code: _____

Ich möchte von der Härtefallregelung Gebrauch machen:

Begründung: _____

Ohne Begründung ist keine Rückerstattung möglich. Bei bereits gebuchten Urlaubsreisen am Nachholtermin bitte Nachweis beilegen.

Kontoverbindung (IBAN): _____

Kontoinhaber (falls abweichend): _____



bitte hier einen der 4-stelligen Ticket-Codes eintragen: _____

Hiermit bestätigen wir den Erhalt der obigen Karten im Wert von _____ € zur Einlösung in einen Covid-19-Gutschein, den Sie in den nächsten Tagen per E-Mail erhalten, bzw. bei Härtefallregelung zur Rückerstattung aufs Konto.

Datum:

Unterschrift Lagerhalle